

SERVICES A L'ETUDIANT PROPOSES PAR L'EQUIPE INFORMATIQUE DE TBS

Ce document vous présente les différents services mis à votre disposition par l'équipe DSI liés à votre équipement micro- ordinateur portable.

1. ACQUISITION MATERIELS ET ACCESSOIRES

Les différentes offres présentées ci-dessous sont disponibles exclusivement à partir de la plateforme pédagogique C@mpus:

<http://campus.tbs-education.org/>

- **Partenariat Microsoft**
Vous avez accès aux promotions ponctuelles des constructeurs agréés par Microsoft (livraison possible en France et en Espagne).
- **Partenariat Apple**
Vous avez accès à l'offre des produits Apple au tarif « éducation », (livraison uniquement en France).

2. LOGICIELS PEDAGOGIQUES NECESSAIRES A LA SCOLARITE

L'ensemble des logiciels sont mis à votre disposition le temps de la scolarité, jusqu'à la date de votre jury de diplôme. Vous téléchargerez ces logiciels et les procédures associées sur le site C@mpus:

- Microsoft - Pack Office 365
- Logiciels d'enquête Modalisa
- Logiciels statistiques XLSTAT (obligation d'avoir installé Excel sur votre portable)
- Autres : Eviews, Project, Cador-Dorac, ...

3. ASSISTANCE ET DEPANNAGE

- **Dépannage afin de vous permettre d'accéder :**

- A Internet via le Wifi TBS MAX – Norme « A »
- Aux applications nécessaires à la scolarité (Modalisa, XLSTAT, ...)
- Aux sites web (Plateforme C@mpus, etc.)

Si nous ne pouvons pas procéder au dépannage dans un délai maximum de 2h, il vous sera préconisé une réinstallation à effectuer par vos soins ou par une société externe.

- **Dépannage nécessitant une nouvelle installation complète du système d'exploitation :**

- Conseil pour une installation par vous-même à partir des procédures existantes sur C@mpus.
- Préconisation d'une société effectuant ce type d'intervention avec tarif préférentiel.

- **Dépannage matériel :**

- Votre matériel est sous garantie, vous devez vous rapprocher de votre revendeur pour connaître les modalités de prise en charge.
- Votre matériel n'est plus sous garantie, nous vous préconisons une société de dépannage :
 - Matériel mobile Apple/Androïd : PhoneGlass
 - Matériel Portable/UC : Docteur IT